

## Algemene voorwaarden Rijschool de Verkenner

1. Er wordt les gegeven door een bevoegd instructeur.
2. Het examen word afgenomen in de auto waarin de leerling ook in gelest heeft. Mocht dit, door bijvoorbeeld een mankement of pechgeval, niet lukken, mag de leerling zonder consequenties zelf bepalen of hij het examen door wilt laten gaan in een andere lesauto mocht dit geregeld kunnen worden.
3. De rijschool heeft een bedrijfsverzekering afgesloten. Dit zodat als er iets gebeurd waarvoor de rijschool ten opzichte van de leerling aansprakelijk kan worden gesteld, dit netjes kan worden afgehandeld.
4. Mochten er lessen niet door kunnen gaan als gevolg van ziekte van de instructeur, weersomstandigheden of andere mogelijkheden wordt dit tijdig naar de leerling gecommuniceerd. In zo'n geval word er een nieuwe rijles ingepland. De leerling heeft in zo'n geval geen recht op restitutie en/of schadevergoeding.
5. De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de auto wordt niet gerookt.
6. Om te mogen lessen moet de leerling minimaal 16,5 jaar oud zijn. Ook mag de leerling de rijbevoegdheid niet ontnomen zijn. Tevens dient de leerling altijd een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben.
7. De leerling zorgt ervoor dat hij/zij op tijd op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staat. Mocht de leerling verlaat zijn, wacht de instructeur 10 minuten op de afgesproken plaats waarna deze het recht heeft om de rijles te annuleren. In dit geval word de volledige rijles in rekening gebracht.
8. De leerling mag een rijles 24 uur van te voren afzeggen of verplaatsen. Binnen de 24 uur wordt de rijles in rekening gebracht. De uitzonderingen hierbij zijn: overlijden van een naaste familielid of een spoedopname in het ziekenhuis.
9. De leerling dient alle op het verkeer gerichte of voertuig gerichte aanwijzingen van de instructeur op te volgen.
10. Bij een tussentijdse toets en bij het rij-examen dient de leerling een geldig legitimatie bij zich te hebben. Mocht de leerling dit niet hebben, en de tussentijdse toets of het examen gaat hierdoor niet door, is dit op rekening van de leerling.
11. De leerling dient eerlijk te zijn tegen de rijschool op het gebied van medische en/of psychische toestand, medicijn gebruik en het gebruik van alcohol en drugs.
12. Indien de leerling iets verzwijgt uit hetgeen in lid 11, heeft de rijschool het recht om de lessen per direct te doen beëindigen zonder restitutie van de reeds betaalde facturen.
13. Indien er schade word gereden als gevolg van het verzwijgen uit hetgeen van lid 11 heeft de rijschool het recht deze schade te verhalen op de leerling.
14. Van de gegeven rijles ontvangt de cursist achteraf een factuur die per bank, giro of contant binnen 14 dagen voldaan moet worden. Bij een lespakket ontvangt de cursist na de eerste les een factuur die per bank, giro of contant binnen 14 dagen voldaan moet worden. De overige diensten

van het pakket betaald de cursist vooraf. Wel is er de mogelijkheid de lespakketten in èèn, twee of in drie keer te betalen. Komt het toch voor dat de cursist niet tijdig betaalt, dan hanteert de rijschool de volgende procedure: 1. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijgt de cursist in eerste instantie een mondelinge waarschuwing. Wordt dit echter ook achterwege gelaten ontvangt de cursist na de waarschuwing een factuur van de achterstand. 2. De rijschool heeft het recht het bedrag van de achterstand te verhogen met een minimum van € 20 aan administratiekosten. Bovendien mag de rijschool rente gaan vragen over het verschuldigde bedrag nadat er 14 dagen zijn verstreken na de factuurdatum. Deze rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2% op jaarbasis. Mocht het toch voorkomen dat de cursist niet betaalt, weet dan dat de rijschool een incassobureau kan inschakelen. Dan komen er extra kosten bij die de cursist zelf moet dragen.

**15.** Mocht de rijschool zijn lesprijs verhogen, mogen deze kosten niet worden doorgerekend bij reeds betaalde lessen.

**16.** Als een leerling meerdere rijlessen heeft ingekocht, maar eerder stopt met lessen (bijvoorbeeld door het behalen van het examen), is er restitutie mogelijk. Het bedrag dat de leerling terug krijgt is het goedkoopste tarief per uur rijles.

**17.** Als de leerling niet of te laat verschijnt op het examen, zijn deze kosten voor de leerling zelf. Er is geen restitutie mogelijk.

**18.** Als het examen niet doorgaat wegens slecht weer, dan hoeft de cursist het nieuwe examen niet zelf te betalen. Wel wordt er dan 1 nieuwe rijles in rekening gebracht bij het nieuwe examen.